

ALLMÄNNA VILLKOR

Fruitify AB, org.nr. 559178-4672 ("Bolaget") driver webbsidan Fruitify.se med tillhörande appar (tillsammans "Webbsidan"), tillsammans "Fruitify". Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om Bolaget framgår på Webbsidan. Via Webbsidan kan du köpa varor från Bolaget.

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är tillämpliga för alla som genomför köp av varor och tjänster från Bolaget.

1.2 Kund godkänner dessa Villkor samt Fruitifys Integritetspolicy i samband med köp via Webbsidan.

1.3 Genom att godkänna Fruitifys Villkor verifierar Kunden att hen har fyllt 18 år, är myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Fruitify accepterar, enligt svensk lag, inte kreditköp till personer under 18 år. Fruitify förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra en Kunds beställning om Kunden nekas att genomföra köpet av Fruitifys betalningsförmedlare, att Fruitify misstänker att Kunden uppgivit felaktiga personuppgifter eller det finns andra sakliga skäl. I det fall person måste ha förmyndares samtycke för att kunna registreras som Kund på Fruitify måste samtycke lämnas av förmyndare till Fruitify före beställning genom att kontakta Fruitifys kundtjänst (se Webbsidan för kontaktinformation).

1.4 Fruitify reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbsidan, exempelvis fel i produktbeskrivning eller innehållsförteckningen, felaktiga priser, felaktigt maxantal vid beställning av en vara, eller felaktig information angående om en vara finns i lager. Fruitify har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. Om felaktigt pris (eller antal produkter för angivet pris) har angetts för en vara som Kunden har beställt kommer Fruitify att meddela Kunden om detta och invänta Kundens godkännande av det korrigerade priset (eller antalet) fram till dess att Kundens order har påbörjats att plockas och i det fall godkännande ej erhålls ha rätt att ta bort varan från Kundens order. All bildinformation på Webbsidan ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal varor Kunden erhåller eller varans exakta utseende, funktioner eller ursprung. Fruitify ansvarar inte för information inklusive bilder på Webbsidan som kommer från tredje part.

1.5 Webbsidan ägs av Fruitify. Innehållet på Webbsidan ägs av Fruitify eller dess licensgivare (som kan vara en Externsäljare). Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om

varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från Fruitify.

2. Avtal och Beställning

2.1 För att kunna göra ett köp via Webbsidan måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt bekräftar att hen tagit del av informationen i vår Integritetspolicy och vår Cookiepolicy.

2.2 När Kunden slutfört en beställning av Fruitify så ingås ett avtal om köp. Fruitify förbehåller sig dock rätten att ändra eller avboka Kundens bekräftade order fram till dess att ordern har levererats, om leveranshinder uppstår och detta hinder orsakats av omständighet utanför Fruitifys kontroll exempelvis enligt punkterna 1.3 (Kunds betalningsförmåga eller vilseledande information), 1.4 (slutförsäljning eller bild- och/eller skrivfel) eller 10 (Force Majeure).

2.3 Kunden kan lägga, ändra i och avboka order fram till senast 3 vardagar före bestämd leveransdag.

3. Varor, priser, avgifter och betalning

3.1 Vid beställning via Webbsidan gäller de priser som anges på Webbsidan på beställningsdagen av Kundens order. Skulle priset ändras till dagen för leverans gäller det priset som var vid tidpunkten när Kunden slutförde beställningen av ordern. För abonnemang gäller priset då varje unik order skapas vilket normalt sker 6 dagar innan leverans. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms om inte annat anges. Priserna inkluderar inte avgifter (som för exempelvis frakt, faktura etc.) som anges separat, såvida inte beställning av en specifik vara innebär kostnadsfri leverans. Fruitify säljer inte viktvaror utan alla produkter säljs till ett fast pris. På Webbsidan anges en indikativ vikt och Fruitifys kundlöfte är att vikten på den levererade produkten ska vara i nivå med den indikativa vikten, men i undantagsfall kan den variera med +/- 10%.

3.2 Fruitifys målsättning är att alltid leverera fräscha varor med bra hållbarhet. De varor Kunden kan lägga i varukorgen finns vid beställningstillfället i Fruitifys lager, lagersaldot kan dock ändras fram till att orden plockas för leverans. I det fall Fruitify inte har Kundens beställda vara i lager väljer Fruitify en motsvarande vara. Fruitifys ambition är att tillfråga Kunden om Kunden godtar ersättningsvaran men det kan inte garanteras att så alltid sker. Är ersättningsvaran dyrare så bjuder Fruitify Kunden på mellanskillnaden. Är ersättningsvaran billigare krediteras Kunden mellanskillnaden. Är en vara ej levererbar krediteras hela varans belopp. Samtliga Fruitifys produkter är möjliga att använda i Sverige.

3.3 För de produkter där pant förekommer anges priset exklusive pant om inte annat anges.

3.4 Kunden kan betala på sätt som anges på Webbsidan. Betalning kan göras med betalkort eller Swish. Betalning med betalkort sker via betalningslösningssleverantören (f.n. Stripe, Inc (www.stripe.com)). När betalning görs med betalkort debiteras Kundens konto under leveransdagen. Fruitify accepterar inte av säkerhetsskäl betalning med kontanter eller checkar. Läs mer om betalsätt och rabatter på Webbsidan. Fruitify förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalsättet.

4. Leverans och transport

4.1 Leveransen av Kundens varor sker, om ej annat anges, till den adress Kunden angivit. I de fall personen som mottar varorna inte kan legitimera sig, inte är över 18 respektive 20 år, är berusad eller en langningsituation misstänks förbehåller sig Fruitify rätten att inte lämna ut de relevanta varorna. Finns ingen som mottar leveransen lämnas varorna utanför dörren. Det är Kunden som är ansvarig för att hålla Fruitify uppdaterad om Kundens uppgifter och därmed ge Fruitify möjlighet att leverera till rätt adress. Det är Kundens ansvar att se till att Fruitify kan komma fram till dörren. Om Fruitify av någon av Kunden föranledd anledning inte kan leverera varorna till Kunden debiteras Kunden för ordern som om den hade levererats.

4.2 Fruitifys ambition är att i) meddela Kunden om planerad leveranstid via sms på leveransdagens morgon alternativt dagen före vid tidig morgonleverans, ii) leverera Kundens order inom 30 minuter från det tidsintervall planerat, och iii) om den estimerade leveranstidpunkten under leveransdagen ser ut att komma avvika från det planerade tidsintervallet kontaktar Fruitify Kunden via sms.

5. Varukvalitet och ångerrätt

5.1 Är det fel på någon vara eller om en vara saknas ska Kunden kontakta Fruitifys kundtjänst omedelbart. Om en vara saknas eller är skadad krediteras den felaktiga varan. Fruitifys ansvar är begränsat till varans värde, samt eventuella returkostnader. Återbetalning kommer att ske inom 30 dagar. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

5.2 Kunden har i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja Kundens ångerrätt) inom 14 dagar från den dag Kunden tar emot varan, eller väsentlig del av den. Ångerrätten gäller dock inte vid köp av dagligvaror från Fruitify eller i andra situationer där uttryckligt undantag finns enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Ångerrätten gäller under förutsättning att

varan är i väsentligen oförändrat skick och att ingen försegling brutits.

5.3 Om Kunden vill utnyttja ångerrätten är det tillräckligt att Kunden skickar ett meddelande till Fruitify (till exempel per brev eller e-post) om att Kunden vill utnyttja ångerrätten eller att Kunden skickar tillbaka varan före fristens utgång. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten skickas till:

Email:

info@fruitify.se, eller

Adress:

Fruitify AB
Falsterbovägen 298
235 91 Vellinge, eller

Telefon:

040-630 26 00.

Kunden ska ange sitt namn, sin adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Om Kunden inte vill använda något av ovan nämnda alternativ för att lämna sitt meddelande, kan Kunden använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram.

5.4 Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att Kunden har mottagit varan samt under returfrakten. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum

meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till Fruitify. Varan ska skickas väl emballerad, i fint skick och i eventuell originalförpackning.

5.5 Fruitify betalar snarast tillbaka beloppet, senast inom 30 dagar från det att Fruitify tagit emot den returnerade varan eller att Kunden har visat att varan har sänts tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning. På det belopp som ska återbetalas har Fruitify rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

6. Reklamation

6.1 Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta Fruitify så snart som möjligt efter att felet upptäckts via de kontaktvägar som anges på Webbsidan. Reklamationer som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Kunden har 3 års reklamationsrätt på varor inköpta på Webbsidan.

6.2 Fruitify står för returfrakten för godkända reklamationer.

6.3 När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts kommer Fruitify att kompensera Kunden i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Fruitify strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att Fruitify mottagit reklamationen, men det kan ta längre tid beroende på varans art. Fruitify förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer Fruitify riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se ARN. Mer information finns på Konsumentverket.

7. Länkar

Fruitify kan länka från Webbsidan till andra webbplatser som ligger utanför Fruitifys kontroll, och webbplatser utanför Fruitifys kontroll kan länka till Webbsidan. Fruitify ansvarar inte för behandling av information eller personuppgifter som Kunden uppger på andra webbplatser. Kunden bör iaktta försiktighet och läsa personuppgiftsföreskrifterna för den aktuella webbsidan.

8. Force Majeure

Fruitify ansvarar inte för förseningar eller inställda leveranser orsakade av omständigheter som Fruitify inte kunnat råda över, såsom exempelvis arbetskonflikt, krig, terroristattack, naturkatastrof eller extrema

väderleksförhållanden, eldsvåda, trafikolycka eller polisavspärningar, allmän brist på drivmedel, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Fruitify Kunden dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och Fruitify rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

9. Ändringar av tjänster och Villkoren

Fruitify kan utan förvarning till Kund förändra, revidera, ersätta eller ta bort utan särskilt meddelande de tjänster, liksom innehållet i dessa tjänster, som Fruitify erbjuder på sin Webbsida.

Fruitify förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst i tiden och utan att i förväg få Kundens godkännande. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbsidan. Ändringar gäller från 1 vecka efter att Fruitify har informerat Kunden om ändringarna per e-post eller direkt i samband med att Kunden har accepterat Villkoren på Webbsidan (görs i samband med att Kunden slutför ett köp). Fruitify rekommenderar dock att Kunden håller sig uppdaterad på Webbsidan regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

10. Överlåtelse

Kunden har inte rätt att till annan överlåta sitt abonnemang och därtill anknutna rättigheter och skyldigheter.

Fruitify har dock rätt att utan samtycke från Kunden, helt eller delvis, överlåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Villkoren.

11. Ogiltighet

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig

eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta ersättningsbestämmelser.

12. Tillämplig lag och tvist

12.1 Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med Fruitifys kundtjänst. Vid eventuell tvist följer Fruitify beslut från Allmänna Reklamationsnämnden.

12.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

Fruitifys Allmänna Villkor
Senast uppdaterat 2020-03-30